



Informationen zum Buchungssystem Holidu Smart Destination

Bei VISIT Glarnerland arbeiten wir mit dem Buchungssystem Holidu (ehemalig TOMAS).

Bestimmt möchten Sie mit Ihrem Eintrag in der Suchmaske auf glarnerland.ch/beherbergung erscheinen (blauer Kasten etwas weiter unten), wenn der Gast ein Datum eingibt.

Passende Unterkunft finden

Nach einer aufregenden Wanderung in der Panorama-Jurte übernachten, die eigenen vier Wände in einer Ferienwohnung geniessen, sich im Hotel um nichts kümmern müssen, aus dem Camper die herrliche Bergkulisse geniessen: Im Glarnerland gibt es eine Unterkunft für jeden Geschmack inklusive GlarnerlandPass.

Datum ab/bis Anzahl Erwachsene

Angebot finden

Dies bedingt, dass im Buchungssystem Holidu eine Beschreibung, Bilder, Konditionen, Preise und Verfügbarkeiten hinterlegt sind. Diese Angaben sind für alle Unterkünfte für das Ausspielen auf der Buchungsplattform von VISIT Glarnerland zwingend. Nur so können wir den Service bieten, dass der Gast sieht, welche Unterkünfte im gewünschten Zeitfenster frei sind und welche nicht.

Sofern Sie in dieser Suchmaske-Suche auf glarnerland.ch erscheinen möchten, brauchen wir Ihren Entscheid für die erste der beiden folgenden zwei Varianten:

1. Möglichkeit: Direkt online buchbar

Möchten Sie, dass man Ihre Unterkunft direkt online buchen kann?

Dies ist weltweit Norm und aus Gästesicht sehr wünschenswert. Der Gast tätigt die Buchung direkt online gemäss der (durch Sie) eingegebenen Verfügbarkeit. Der Gast zahlt den Aufenthalt direkt bei der Buchung. Nach erfolgreicher Buchung erhalten Gast und Anbieter eine Bestätigung per E-Mail. Die Kommission* an VISIT Glarnerland beträgt 12 Prozent auf die Logis (Endreinigung, Bettwäsche und Kurtaxe sind nicht kommissioniert, sofern sie als Zuschlag erfasst sind). Nach Abreise des Gastes erhalten Sie die Auszahlung durch Holidu Smart Destination jeweils Anfang des neuen Monats.

** für System- und Transaktionskosten sowie Servicegebühren*



Holidu ermöglicht Ihnen mittels eines «Channel Managers», Ihr Objekt auf Wunsch über zusätzliche Vertriebskanäle (zum Beispiel e-domizil.ch, booking.com, airbnb etc.) aufzuschalten. Die Schnittstellenkosten werden bis auf weiteres von VISIT Glarnerland übernommen. Bei einer Buchung über die externen Kanäle fallen die Kommissionsgebühren dieser Kanäle an, die Kommission von VISIT Glarnerland entfällt dann.

Die Vereinbarungen mit zum Beispiel Booking.com oder Airbnb müssten durch Sie abgeschlossen werden. Wir leiten anschliessend die technische Anbindung an Holidu in die Wege.

Nutzen Sie bereits ein eigenes System zur Verwaltung Ihres Objektes? Dann kann dieses eventuell mit Holidu verknüpft werden. Bitte wenden Sie sich dazu direkt an uns für weitere Abklärungen.

Kanal	Kosten
Holidu	12% + 3.8% MwSt. auf die Logis.
Myswitzerland.com	12% + 3.8% MwSt. auf die Logis.
e-domizil.ch	17.5 + 3.8% MwSt. auf die Logis.
Booking.com	15% + 3.8% MwSt mit Inkasso
Airbnb.ch	14 – 16.5% + 3.8% MwSt. mit Inkasso. Auf dem Totalbetrag.

Es steht Ihnen frei, ob Sie wegen der anfallenden Kommission den Mietpreis für Online-Buchungen erhöhen wollen oder nicht. Bitte beachten Sie, dass sich Ihr Aufwand bei Online-Buchungen massiv verringert, da alles automatisiert abläuft. Weniger telefonische Auskünfte, kein Schreiben von Offerten und Buchungen, kein Senden von Vertrag und Rechnung etc.

Mit der Verknüpfung zu den internationalen Portalen erhalten Sie auch mehr Buchungen.

Möchten Sie die Preis- und Verfügbarkeitspflege nicht selbst machen? Dann übernimmt die Gäste-Info diesen Service gerne für Sie zum Pauschalpreis von CHF 300.- exkl. MwSt. pro Jahr. Dies bedingt jedoch die Meldungen von Preisen und Verfügbarkeiten von Ihnen an die jeweilige Gäste-Info.

Beispiele Unterkünfte auf der Glarnerland Holidu Buchungsplattform: <https://booking.glarnerland.ch/>

2. Möglichkeit: Wenn Sie nicht direkt buchbar sein möchten

In diesem Fall werden Sie nur statisch mit dem Basiseintrag unter <https://glarnerland.ch/de/angebote/beherbergung.html> in der zutreffenden Kategorie aufgeschaltet. In der Übersicht hier <https://glarnerland.ch/de/angebote/beherbergung/alle-unterkuenfte.html> und im normalen Suchfeld der Webseite (Lupe am oberen Bildrand) erscheinen Sie trotzdem.

Die Gäste-Infos können Sie bei Anfragen zu einem bestimmten Datum jedoch nicht weiterempfehlen, da die Mitarbeitenden nicht wissen, ob Sie Kapazitäten am angefragten Datum haben oder nicht.

Beispiel: [Chalet «Felshöckli» Filzbach](#)

VISIT Glarnerland empfiehlt Ihnen die Variante 1 «Direkt online buchbar».



Vorteile der online-Buchbarkeit

- Neue Vertriebskanäle
- Optimale Dienstleistung gegenüber dem Gast
- Ihre Wohnung einfach und selbständig verwalten, Kontingente sperren, Preise ändern, Mindestaufenthalte setzen usw.
- Auf Wunsch kann kostenlos ein Belegungskalender genutzt werden, welcher Ihnen für die Koordination der Vermietungen dient. Dort können Sie nebst Besetzt- und Freimeldungen auch Eigenbelegung eintragen.
- Hinterlegen von Bestätigungsvorlage
- Saisonale Bildsteuerung - es werden für eine Suche in den Wintermonaten nur Bilder vom Objekt angezeigt, die mit «Winter» oder «ganzjährig» gekennzeichnet sind
- Ein Channel Manager mit Schnittstellen zu anderen Buchungsplattformen wie Booking.com oder AirBnB
- Online-Buchungstool zum Einbinden in Ihrer Webseite

Hinweise zur Online-Buchbarkeit

Wir empfehlen, den Mindestaufenthalt eher auf 4, statt 7 Tage anzusetzen. Wenn Sie trotzdem den Mindestumsatz von einer Woche haben möchten, können Sie zum Beispiel in den ersten 6 Tagen einen Zuschlag von CHF X eingeben.

So werden Sie auch gefunden, wenn jemand nach einem Zeitfenster von nur 4 Tagen sucht.

In unserem Buchungssystem Holidu sind fix folgende Stornierungs- und Änderungsbedingungen hinterlegt:

bis 45 Tage vor Anreisedatum:	kostenlos
bis 30 Tage vor Anreisedatum:	50% des Preises der gesamten Buchung wird verrechnet
weniger als 30 Tage vor Anreisedatum:	100% des Preises der gesamten Buchung wird verrechnet

Handbuch HSD

Systemtechnischen Fragen zu Holidu Smart Destinationen werden im [Handbuch](#) beantwortet. Bei weiteren Fragen dürfen Sie sich gerne an die jeweilige Gäste-Info Stelle in Ihrer Region wenden.