



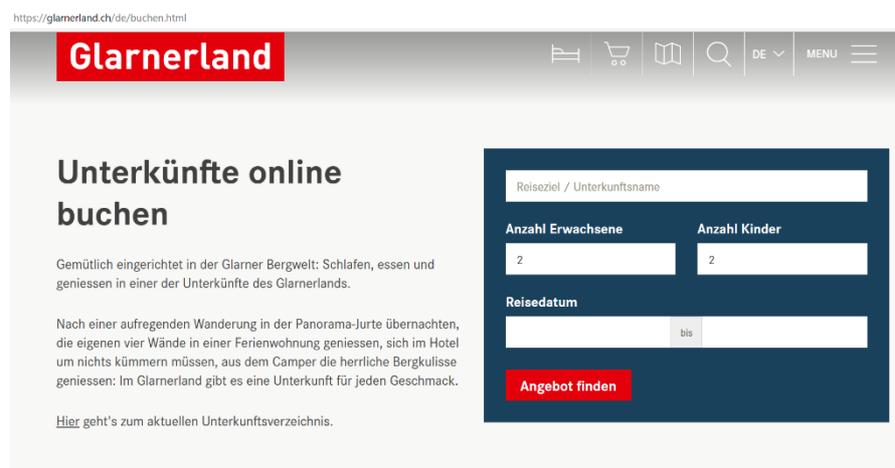
Informationen zum Buchungssystem TOMAS®

Bei VISIT Glarnerland arbeiten wir mit dem Buchungssystem TOMAS®.

Bestimmt möchten Sie mit Ihrem Eintrag in der Suchmaske auf glarnerland.ch/buchen (blauer Kasten unten) auf glarnerland.ch/buchen erscheinen, wenn man ein Datum eingibt oder der Gast im Suchfeld nach Unterkünften allgemein oder nach einer spezifischen Unterkunft sucht.

Dies bedingt, dass im Buchungssystem TOMAS® eine Beschreibung, Bilder, Konditionen, Preise und Verfügbarkeiten hinterlegt sind. Diese Angaben sind für alle Unterkünfte für das Ausspielen auf den Buchungsplattformen von VISIT Glarnerland, Braunwald, Elm und Glarusnord Walensee zwingend. Nur so können wir den Service bieten, dass der Gast sieht, welche Unterkünfte im gewünschten Zeitfenster frei sind und welche nicht.

<https://glarnerland.ch/de/buchen.html>



The screenshot shows the 'Glarnerland' website's booking interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Glarnerland' logo in a red box, and icons for home, shopping cart, map, search, language (DE), and menu. The main content area is titled 'Unterkünfte online buchen'. Below the title, there is a short paragraph in German describing the accommodation experience. To the right, there is a search form with a dark blue background. The form includes a text input field for 'Reiseziel / Unterkunftsname', two input fields for 'Anzahl Erwachsene' and 'Anzahl Kinder' (both containing the number '2'), and a date range selector for 'Reisedatum' with 'bis' in between. A red button labeled 'Angebot finden' is positioned at the bottom of the search form.

Sofern Sie in dieser Suchmaske-Suche auf glarnerland.ch und den Destinationswebseiten erscheinen möchten, brauchen wir Ihren Entscheid für eine der folgenden zwei Varianten.



1. Möglichkeit: Direkt online buchbar

Möchten Sie, dass man Ihre Unterkunft direkt online buchen kann?

Dies ist weltweit Norm und aus Gästesicht sehr wünschenswert. Der Gast tätigt die Buchung direkt online gemäss der (durch Sie) eingegebenen Verfügbarkeit. Der Gast zahlt den Aufenthalt direkt bei der Buchung. Nach erfolgreicher Buchung erhalten Gast und Anbieter eine Bestätigung per E-Mail. Die Kommission* an VISIT Glarnerland beträgt 12 Prozent auf der Logis (Endreinigung, Bettwäsche und Kurtaxe sind nicht kommissioniert, sofern sie als Zuschlag erfasst sind). Nach Abreise des Gastes erhalten Sie die Auszahlung durch VISIT Glarnerland.

** für System- und Transaktionskosten sowie Servicegebühren*

Die Unterkunft wird, wenn diese online buchbar ist, automatisch auch auf www.myswitzerland.com angezeigt.

TOMAS® ermöglicht Ihnen mittels eines «Channel Managers», Ihr Objekt auf Wunsch über zusätzliche Vertriebskanäle (zum Beispiel e-domizil.ch, booking.com, airbnb etc.) aufzuschalten. Die Schnittstellenkosten werden bis auf weiteres von VISIT Glarnerland übernommen. Bei einer Buchung über die externen Kanäle fallen die Kommissionsgebühren dieser Kanäle an, die Kommission von VISIT Glarnerland entfällt dann.

Die Vereinbarungen mit zum Beispiel Booking.com oder Airbnb müssten durch Sie abgeschlossen werden. Wir leiten anschliessend die technische Anbindung an TOMAS® in die Wege.

Nutzen Sie bereits ein eigenes System zur Verwaltung Ihres Objektes, dann kann dieses eventuell mit TOMAS® verknüpft werden. Bitte wenden Sie sich dazu direkt an uns für weitere Abklärungen.

Kanal	Kosten
TOMAS®	12% + 7,7% MwSt. auf der Logis. Auf Bettwäsche, Endreinigung und Kurtaxen 0%, sofern als Zuschlag erfasst.
Myswitzerland.com	12% + 7,7% MwSt. auf der Logis. Auf Bettwäsche, Endreinigung und Kurtaxen 0%, sofern als Zuschlag erfasst.
e-domizil.ch	16.5 bis 17.5% + 7,7% MwSt. auf der Logis. Auf Bettwäsche, Endreinigung und Kurtaxen 0%, sofern als Zuschlag erfasst.
Booking.com	13.9% + 7.7% MwSt mit Inkasso. Endreinigung und Bettwäsche und Kurtaxe kann auch als Zuschlag erfasst werden und ist kommissionsfrei.
Airbnb.ch	14 - 16% + 7.7% MwSt. mit Inkasso. Auf dem Totalbetrag.

Es steht Ihnen frei, ob Sie wegen der anfallenden Kommission den Mietpreis für Online-Buchungen erhöhen wollen oder nicht. Bitte beachten Sie, dass sich Ihr Aufwand bei Online-Buchungen massiv verringert, da alles automatisiert abläuft. Weniger telefonische Auskünfte, kein Schreiben von Offerten und Buchungen, kein Senden von Vertrag und Rechnung etc.

Mit der Verknüpfung zu den internationalen Portalen erhalten Sie auch mehr Buchungen.

Beispiele:

[Chalet Silberdistel Nr. 189 Braunwald | braunwald Unterkünfte](#)

[Ferienwohnung Wiese 31 Elm | elm Unterkünfte](#)



2. Möglichkeit: Verfügbarkeitsanzeige und Buchung auf Anfrage

Bei Ihrem Objekt werden der Preis und die Verfügbarkeit angezeigt. Es ist nur eine Reservation auf Anfrage möglich. Die Buchungsanfrage wird Ihnen direkt per E-Mail zur weiteren Bearbeitung resp. Beantwortung zugestellt.

Wir erstellen Ihnen ein Login, damit Sie Preise und Verfügbarkeiten selbst pflegen können. Um den Qualitätsstandard zu garantieren, werden die Texte, Bilder und die Merkmale (Ausstattung etc.) von Mitarbeitenden der zuständigen Gäste-Info eingefügt.

Möchten Sie die Preis- und Verfügbarkeitspflege nicht selbst machen? Dann übernimmt die Gäste-Info diesen Service für Sie zum Pauschalpreis von CHF 300.- exkl. MwSt. pro Jahr. Dies bedingt jedoch trotzdem die Meldungen von Preisen und Verfügbarkeiten von Ihnen an die Gäste-Info.

Beispiel: [Bauernhaus Burstberg Nr. 182 Braunwald | braunwald Unterkünfte](#)

Wenn Sie weder direkt buchbar noch auf Anfrage buchbar sein möchten

In diesem Fall werden Sie nur statisch mit dem Basiseintrag unter [glarnerland.ch/buchen](#) -> «Ihre Gastgeber im Glarnerland» aufgeschaltet. Im normalen Suchfeld der Webseite (Lupe am oberen Bildrand) erscheinen Sie trotzdem.

Die Gäste-Infos können Sie bei Anfragen zu einem bestimmten Datum jedoch nicht weiterempfehlen, da die Mitarbeitenden nicht wissen, ob Sie Kapazitäten am angefragten Datum haben oder nicht.

Beispiel: [Chalet «Felshöckli» - Glarnerland Tourismus](#)

VISIT Glarnerland empfiehlt Ihnen die Variante 1 «Direkt online buchbar».

Vorteile der online-Buchbarkeit

- Neue Vertriebskanäle
- Optimale Dienstleistung gegenüber dem Gast
- Ihre Wohnung einfach und selbständig verwalten, Kontingente Sperren, Preise ändern, Mindestaufenthalte setzen usw.
- Auf Wunsch kann kostenlos ein Belegungskalender genutzt werden, welcher Ihnen für die Koordination der Vermietungen dient. Dort können Sie nebst Besetzt- und Freimeldungen auch Eigenbelegung eintragen.
- Hinterlegen von Bestätigungsvorlage
- Saisonale Bildsteuerung - es wird für eine Suche in den Wintermonaten nur Bilder vom Objekt angezeigt, die mit «Winter» oder «ganzjährig» gekennzeichnet sind
- Ein Channel Manager mit Schnittstellen zu anderen Buchungsplattformen wie Booking.com oder AirBnB
- Online-Buchungstool zum Einbinden in Ihrer Webseite



Hinweise zur Online-Buchbarkeit

Wir empfehlen, den Mindestaufenthalt eher auf 4 statt 7 Tage anzusetzen. Wenn Sie trotzdem den Mindestumsatz von einer Woche haben möchten, können Sie zum Beispiel in den ersten 6 Tagen einen Zuschlag von CHF X eingeben.

So werden Sie auch gefunden, wenn jemand nach einem Zeitfenster von nur 4 Tagen sucht.

In unserem Buchungssystem TOMAS® sind fix folgende Stornierungs- und Änderungsbedingungen hinterlegt:

bis 45 Tage vor Anreisedatum:	kostenlos
bis 30 Tage vor Anreisedatum:	50% des Preises der gesamten Buchung wird verrechnet
weniger als 30 Tage vor Anreisedatum:	100% des Preises der gesamten Buchung wird verrechnet

Die Reihenfolge der Anzeige von Objekten in der Suchmaske auf glarnerland.ch und auf den Destinationswebseiten ist wie folgt festgelegt:

1. Online buchbare Objekte mit Sternen-Klassifikation
2. Online buchbare Objekte ohne Sternen-Klassifikation
3. Objekte nur mit Verfügbarkeitsanzeige («auf Anfrage») mit Sternen-Klassifikation
4. Objekte nur mit Verfügbarkeitsanzeige («auf Anfrage») ohne Sternen-Klassifikation

Massgebend sind die offiziellen Sterne-Klassifikationen von HotellerieSuisse, GastroSuisse, Schweizer Tourismus-Verband und BnB Switzerland.