**Fragebogen – Questionnaire**  
Liebe Gäste  
Danke, dass Sie sich einen Moment Zeit nehmen und die nachfolgenden Fragen beantworten.   
Ihr Feedback hilft uns, Angebot und Service zu verbessern.  
  
*Dear guests  
Thank you very much for answering the following questions. Your feedback helps us to improve our offer and service.*  
Wie zufrieden sind Sie mit uns? *How happy are you with us?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bereich / *range*** | **ungenügend sehr gut *Poor Very good***  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | **Bemerkungen / *Remarks*** |
| Kontakt vor Anreise (Bestätigung etc.) *– contact before arrival (confirmation etc.)* | o o o o o o o o o o |  |
| Empfang vor Ort / *On-site reception* | o o o o o o o o o o |  |
| Freundlichkeit / *Friendliness* | o o o o o o o o o o |  |
| Sauberkeit der Unterkunft / *Cleanliness* | o o o o o o o o o o |  |
| Preis-Leistung / *Value for money* | o o o o o o o o o o |  |
| Nützlichkeit Info-Ordner  *Usefulness of information folder* | o o o o o o o o o o |  |
| Ausstattung Küche  *Kitchen amenities* | o o o o o o o o o o |  |
| Ausstattung Wohnzimmer  *Living room amenities* | o o o o o o o o o o |  |
| Ausstattung Schlafzimmer  *Bedroom amenities* | o o o o o o o o o o |  |
| Ausstattung Bad/Toilette  *Bathroom/toilet amenities* | o o o o o o o o o o |  |
| Technische Ausrüstung der Unterkunft (TV, WLAN etc.) / *Electronic entertainment equipment* | o o o o o o o o o o |  |

Was hat Ihnen besonders gut gefallen? *What did you like / enjoy most ?*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Was können wir noch besser machen? *What could we do better?*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Mängel oder defekte in der Wohnung? *Anything missing or any defects in the apartment?*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Wie sind sie auf unser Objekt aufmerksam geworden? *How did you find us to rent the apartment?*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
Können Sie unsere Unterkunft weiterempfehlen? o ja o nein  
*Can you recommend our apartment to your friends ?* o *yes* o *no*