

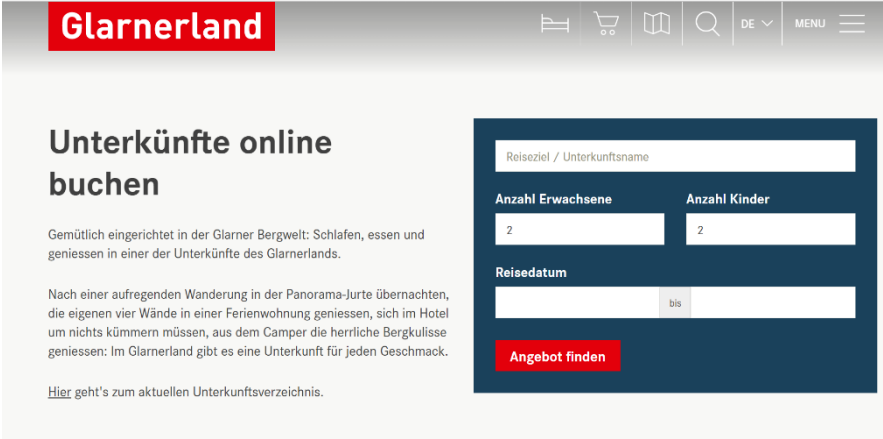


# Informationen zum Buchungssystem TOMAS

Bei VISIT Glarnerland AG arbeiten wir mit dem Buchungssystem TOMAS.

Die Unterkunft erscheint, wenn man in der [Suchmaske](#) (blauer Kasten unten) ein Datum eingibt oder der Gast im Suchfeld nach Unterkünften allgemein oder nach einer spezifischen Unterkunft sucht. Bedingung ist, dass im TOMAS eine Beschreibung, Bilder, Konditionen, Preise und Verfügbarkeiten hinterlegt sind. Diese Angaben sind für alle Unterkünfte für das Ausspielen auf den Buchungsplattformen von VISIT Glarnerland, Braunwald, Elm und Glarunord Walensee zwingend. Nur so können wir den Service bieten, dass der Gast sieht, welche Unterkünfte im gewünschten Zeitfenster frei sind und welche nicht.

<https://glarnerland.ch/de/buchen.html>



The screenshot shows the 'Glarnerland' website header with navigation icons. Below the header, the main content area is titled 'Unterkünfte online buchen'. It contains a search form with the following fields:

- Reiseziel / Unterkunftsname:
- Anzahl Erwachsene:
- Anzahl Kinder:
- Reisedatum:  bis
- Suchbutton: **Angebot finden**

Text on the left side of the form:

**Unterkünfte online buchen**

Gemütlich eingerichtet in der Glarner Bergwelt: Schlafen, essen und geniessen in einer der Unterkünfte des Glarnerlands.

Nach einer aufregenden Wanderung in der Panorama-Jurte übernachten, die eigenen vier Wände in einer Ferienwohnung geniessen, sich im Hotel um nichts kümmern müssen, aus dem Camper die herrliche Bergkulisse geniessen: Im Glarnerland gibt es eine Unterkunft für jeden Geschmack.

[Hier geht's zum aktuellen Unterkunftsverzeichnis.](#)

Es gibt zwei Möglichkeiten, für eine davon müssen Sie sich entscheiden:



## 1. Direkt online buchbar

Möchten Sie, dass man Ihre Unterkunft direkt online buchen kann? Dies ist weltweit Norm und aus Gästesicht sehr wünschenswert. Der Gast tätigt die Buchung direkt online gemäss der (durch Sie) eingegebenen Verfügbarkeit. Nach erfolgreicher Buchung erhalten Gast und Anbieter eine Bestätigung per E-Mail. Die Provision an TOMAS beträgt 12 Prozent des Buchungsbetrages. Bei Umbuchungen und Stornierungen gelten die hinterlegten AGB's des Vermieters.

Die Unterkunft wird – wenn sie online buchbar sind – automatisch auch auf [www.myswitzerland.com](http://www.myswitzerland.com) angezeigt.

TOMAS ermöglicht Ihnen mittels eines «Channel Managers», Ihr Objekt auf Wunsch über zusätzliche Betriebskanäle (zum Beispiel e-domizil.ch, booking.com etc. aufzuschalten). Die Schnittstellenkosten werden bis auf weiteres von VISIT Glarnerland übernommen. Bei einer Buchung über die externen Kanäle fallen die Kommissionsgebühren dieser Kanäle an, die TOMAS-Kommission entfällt dann.

Kanal	Kosten
TOMAS	12 % Kommission bei jeder Buchung
Myswitzerland.com	10 % Kommission bei jeder Buchung an Schweiz Tourismus
e-domizil.ch	15 % Kommission bei jeder Buchung an e-domizil
Booking.com	Gemäss booking.com

## 2. Verfügbarkeitsanzeige und Buchung auf Anfrage

Bei Ihrem Objekt werden der Preis und die Verfügbarkeit angezeigt. Es ist nur eine Reservation auf Anfrage möglich. Die Buchungsanfrage wird dem Vermieter direkt per E-Mail zur weiteren Bearbeitung resp. Beantwortung zugestellt.

Wir erstellen Ihnen auf Wunsch ein Login, damit Sie Preise und Verfügbarkeiten selbst pflegen können. Um den Qualitätsstandard zu garantieren, werden die Texte, Bilder und die Merkmale von Mitarbeitenden der zuständigen Gäste-Info eingefügt.

Möchten Sie die Preis- und Verfügbarkeitspflege nicht selber machen, übernimmt die Gäste-Info diesen Service für Sie zum Pauschalpreis von CHF 300.- pro Jahr. Dies bedingt jedoch trotzdem die Meldungen von Preisen und Verfügbarkeiten von Ihnen an die Gäste-Info.



## Die Reihenfolge der Anzeige von Objekten in der Suchmaske auf [glarnerland.ch](http://glarnerland.ch) ist wie folgt festgelegt:

1. Online buchbare Objekte mit Sternen-Klassifikation
2. Online buchbare Objekte ohne Sternen-Klassifikation
3. Objekte nur mit Verfügbarkeitsanzeige mit Sternen-Klassifikation
4. Objekte nur mit Verfügbarkeitsanzeige ohne Sternen-Klassifikation

Massgebend sind die offiziellen Sterne-Klassifikationen von hotellerisuisse, GastroSuisse, Schweizer Tourismus-Verband und BnB Switzerland.

## Wenn Sie weder direkt buchbar noch auf Anfrage buchbar sein möchten

In diesem Fall werden Sie nur statisch mit dem Basiseintrag unter [«Ihre Gastgeber im Glarnerland» aufgeschaltet](#). Im normalen Suchfeld der Webseite erscheinen Sie trotzdem.

Die Gäste-Infos können Sie bei Anfragen zu einem bestimmten Datum jedoch so leider nicht weiterempfehlen, da die Mitarbeitenden nicht wissen, ob Sie Kapazitäten am angefragten Datum haben oder nicht.